

Trabajar en Equipo – La Resolución de Conflictos

*“Si una casa está dividida contra si misma,
tal casa no puede permanecer.”*
– Marcos 3:25

“...solícitos en guardar la unidad del Espíritu en el vínculo de la paz...”
– Efesios 4:3

¡El Discípulo Radical es un Jugador en Equipo!

Muchos de nosotros, a pesar de ser cristianos maduros, somos llaneros solitarios y no trabajamos bien con los demás.



¿Eres un jugador en equipo? - Hágase las siguientes preguntas:

- *¿Es difícil para ti compartir un proyecto con otras personas?*
- *¿Te molestas cuando no recibes crédito público por cosas que haces?*
- *¿Tienes que recibir más atención y reconocimiento que los demás para sentir bien de ti mismo?*
- *¿Te sientes mal cuando otro se levanta y es usado por Dios?*
- *¿Te sientes amenazado por otros que sirven en el mismo ministerio que tú tienes?*
- *¿Sientes satisfacción privada cuando otra persona falla?*
- *Cuando otro falla en algo, ¿Lo cuentas a los demás?*
- *¿Te cuesta trabajar “tras bambalinas” (behind the scenes)?*
- *¿Te sientes mal cuando otra persona en el mismo ministerio tiene dones mas avanzados que los tuyos?*

Nuestra Meta es aprender como servir a Dios en unidad con los demás.

- *¿Cuales son los impedimentos a la unidad?*
- *¿Como podemos ser “hijos de paz”?*

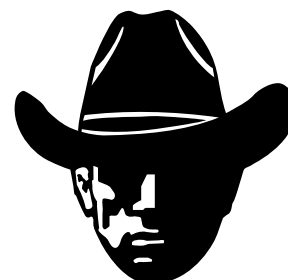
Impedimentos a la Unidad

1. *Independencia y Orgullo – El Llanero Solitario*
2. *Celos y Competencia – La Princesa*
3. *Incapacidad de Resolver Conflictos – El Puercoespín*

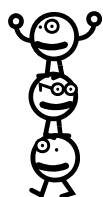
Impedimento #1 a la Unidad *Independencia y Orgullo – El Llanero Solitario*

El Llanero Solitario no Entiende

1. *Que nos necesitamos en el cuerpo de Cristo (Interdependencia)*
2. *Que somos llamados a jugar en equipo*



1. ¡Nos necesitamos! -- Cristianos somos Inter-dependientes

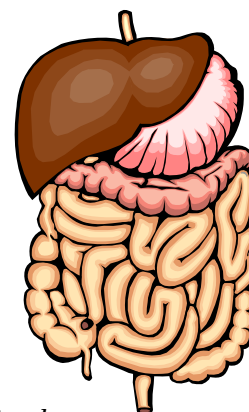


Inter-dependencia = Necesidad mutua

¡No hay otra opción! Si eres cristiano, estas obligado a tener la unidad con otros creyentes. Es como ser miembro de una familia – o quiera o no – *tu familia es tu familia*. Es como ser el brazo en un cuerpo humano – *no hay salida*. *You're stuck!*

Somos Miembros de un Solo Cuerpo – ¡Todos se necesitan!

“Porque así como el cuerpo es uno, y tiene muchos miembros, pero todos los miembros del cuerpo, siendo muchos, son un solo cuerpo, así también Cristo....además, el cuerpo no es un solo miembro, sino muchos, si dijere el pie: Porque no soy mano, no soy del cuerpo, ¿Por eso no será del cuerpo? Y si dijere la traja: Porque no soy ojo, no soy del cuerpo, ¿Por eso no será del cuerpo? Si todo el cuerpo fuese ojo, ¿Dónde estaría el oído? Si todo fuese oído, ¿Dónde estaría el olfato? Mas ahora Dios ha colocado los miembros cada uno de ellos en el cuerpo, como el quiso. Porque si todos fueran un solo miembro, ¿Dónde estaría el cuerpo? Pero ahora son muchos los miembros, pero el cuerpo es uno solo.” – 1 Corintios 12:12-20



Pensamos en dos miembros de un cuerpo: *Los ojos y los intestinos.*

¿Cómo sería posible para los ojos creerse más importantes que los intestinos?

¿Es posible vivir sin ojos? _____

¿Es posible vivir sin intestinos? _____

¿Cuál es el mensaje para nosotros?

2. Somos llamados a “Jugar en Equipo”

La palabra dice, “Nada hagáis por contienda o por vanagloria; antes bien con humildad, estimando cada uno a los demás como superiores a el mismo.” Filipenses 2:3

Escoge un equipo deportivo, o sea de fútbol, biesbol, basketball, etc..

_____.



En este deporte, ¿Cuáles son las características de **un buen** “jugador en equipo”?

1. _____
2. _____
3. _____



En el mismo deporte, ¿Cuáles son las cualidades de **un mal** “jugador en equipo”?

1. _____
2. _____
3. _____

Jesús - El Perfecto “Jugador en Equipo”

Lee Filipenses 2:1-18

Basado en este texto, ¿Cuáles son cuatro cualidades de un buen “jugador en equipo”?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

En tu ministerio, ¿Cuáles son algunas maneras específicas *de trabajar en equipo con otros*?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Impedimento #2 a la Unidad Celos y Competencia – La Princesita

La Princesita no Entiende...

1. Que la vida no es una competencia de belleza
2. Que el éxito de los demás no le rebaja a ella
3. Que “ganar” en la vida es ayudar a que los demás ganen



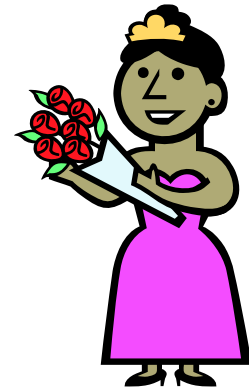
1. **¡La Princesita necesita aprender que la vida no es una competencia de belleza!**

Los Celos – resulta del temor e inseguridad

Hay muchos que vivimos como si todo fuera una competencia contra los demás. Tenemos envidia y celos, como si los demás fueran nuestros enemigos, buscando quitar algo de nosotros.

Ejemplos:

- Un niño de 3 años tiene celos del nuevo bebe
- Una cantante tiene celos de la hermana que canta mejor
- Un jugador de fútbol tiene celos del compañero de equipo que marca mas goles
- El hermano con el don de profecía tiene celos de otra persona profética



En cada caso hay *temor e inseguridad* personal.

La Mentira de Satanás: **Si el otro gana, yo pierdo.**



La Verdad del Reino: **¡Estamos en el Mismo Equipo!**

¡Dios es un Dios de abundancia!



El éxito del otro no me rebaja. Estamos en el mismo equipo contra nuestro enemigo – Satanás. Cuando el otro es exitoso o bendecido, ¡me puedo gozar con él!

2. **La Princesita necesita entender que el éxito de otra persona no la rebaja. ¡Estamos en el mismo equipo!**

Tres Ejemplos de “Jugadores de Equipo”:

- a. Moisés
- b. Juan el Bautista
- c. Jesús

a. Moisés – “¡Ojalá que todos fueran profetas!”

Cuando otro recibe una unción especial – más grande que la tuya, ¿Cómo reaccionas?

Observamos como responde Moisés cuando otros hermanos son ungidos y profetizan.

Entonces respondió Josué hijo de Nun, ayudante de Moisés, uno de sus jóvenes, y dijo: “Señor mío Moisés, impídelos.”

Y Moisés le respondió: ¿Tienes tú celo por mí? Ojala todo el pueblo de Jehová fuese profeta, y que Jehová pusiera su espíritu sobre ellos.” - Números 11:26-29

¿Por qué está preocupado Josué?

¿Cómo reacciona Moisés en una manera diferente?

b. Juan el Bautista - “Es necesario que él crezca, pero que yo mengue...”

Lee Juan 3:22-30

¿Por qué están preocupados los discípulos de Juan?

¿Cómo respondió Juan? ¿Cómo pudo haber respondido?

¿A qué se compara Juan el Bautista?

Usa tu imaginación. Piensa en una situación comparable en la vida de nuestra iglesia. ¿Cuál sería una situación en el ministerio de la iglesia en la que podría haber celos y competencia en lugar de paz y trabajo en equipo?

c. Jesús – “...él que no es contra nosotros, por nosotros es.”

“Juan dijo: Maestro, hemos visto a uno que echaba fuera demonios en tu nombre; y se lo prohibimos, porque no sigue con nosotros. Jesús le dijo: No se lo prohibáis; porque él que no es contra nosotros, por nosotros es.”

¿Por qué quiso Juan impedir a otros de echar fuera demonios?

¿Como pueden iglesias y denominaciones *competir* en vez de *colaborar*?

**3. La Princesita necesita aprender que en el reino de Dios --
¡ganamos cuando otros ganan!**

¡Sé un Bernabé! – “Hijo de Consolación” – “Son of Encouragement”

Bernabé entendió que estamos en el mismo equipo – que ganamos cuando ayudamos a los demás a ser exitosos. Bernabé ayudo a *otros* a ser más exitoso que él. El acepto y animo a dos discípulos que eran rechazados por los demás – *Saulo y Juan Marcos*.



Con tiempo Saulo llegó a ser el gran Apóstol Pablo. El joven Juan Marcos llegó a ser el gran escritor del Evangelio de San Marcos. Bernabé es olvidado, ¡pero su ministerio dejó un impacto profundo para la eternidad!

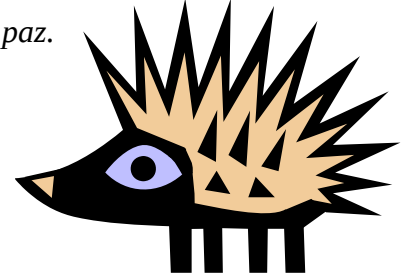
Piensa en tu propia vida. ¿Eres un Bernabé? ¿Hay alguien que tú has ayudado a ser exitoso en el ministerio? ¿Quién?

1. _____
2. _____

Impedimento #3 a la Unidad – El Puerco Espín *Incapacidad de Resolver Conflictos*

El Puerco Espín no entiende...

1. *Que se requiere un esfuerzo grande y constante para cultivar la paz.*
2. *Cómo resolver un conflicto*
3. *Pautas para un conflicto “sano” – “fair fight”*



1. ¡Mantener la Unidad Requiere Esfuerzo!

“...solicitos en guardar la unidad del Espíritu en el vinculo de la paz...” – Efesios 4:3

¿Qué significa la palabra “solicito”? _____

¡Nos tenemos que soportar!

Yo pues, preso en el Señor, os ruego que andéis como es digno de la vocación con que fuisteis llamados, con toda humildad y mansedumbre, soportándoos con paciencia los unos a los otros en amor, solícitos en guardar la unidad del Espíritu en el vinculo de la paz ... Efesios 4:1-6

¿Qué significa “soportándoos con paciencia”? ¿Hay una persona en tu vida que te cuesta soportar? Describe la situación.

Hay Ciertas “Prácticas de Paz” enseñadas en a palabra de Dios

Por lo cual, desechando la mentira, hablad verdad cada uno con su prójimo; porque somos miembros los unos de los otros. Airaos, pero no pequéis, no se ponga el sol sobre vuestro enojo, ni deis lugar al diablo. El que hurtaba, no hurte más, sino trabaje, haciendo con sus manos lo que es bueno, para que tenga que compartir con el que padece necesidad. Ninguna palabra corrompida salga de vuestra boca, sino la que sea buena para la necesaria edificación, a fin de dar gracia a los oyentes. Y no contristéis al Espíritu Santo de Dios, con el cual fuisteis sellados para el día de la redención. Quítense de vosotros toda amargura, enojo, ira, gritería, y maledicencia, y toda malicia. Antes sed benignos unos con otros, misericordiosos, perdonándoos unos a otros, como Dios también os perdono a vosotros en Cristo. Efesios 4:25-32

Basado en estos versículos, menciona cinco maneras prácticas específicas para cultivar la unidad y armonía entre los hermanos.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

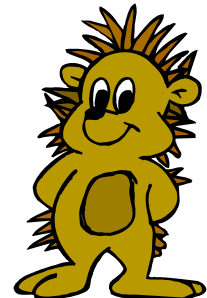
¿Cuál de estas es más difícil para ti?

_____.

2. ¿Cómo se resuelven los conflictos?

En cualquier equipo o familia, el conflicto es inevitable. Un cristiano maduro sabe como resolverlo.

“Por tanto, si traes tu ofrenda al altar, y allí te acuerdas de que tu hermano tiene algo contra ti, deja allí tu ofrenda delante del altar, y anda, reconcíliate primero con tu hermano, y entonces ven y presenta tu ofrenda.” – Mateo 5:23-24



Según este versículo, ¿Cuál es mas urgente en la vida del creyente, el *adorar a Dios* o *buscar la reconciliación* con los hermanos? ¿Por qué?

Lee Mateo 18:15-20 – Pasos para Resolver Conflictos

Según este texto, ¿Cuáles son los tres pasos en el proceso de la reconciliación?

1. _____
2. _____
3. _____

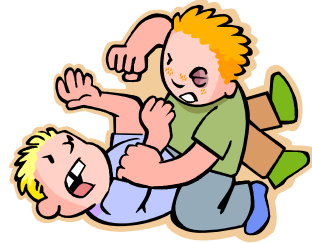
Generalmente no seguimos estos pasos. Al contrario, manejamos el conflicto en una forma exactamente opuesto a lo que dice Jesús. Generalmente, ¿Qué hace la gente cuando tienen un conflicto con otro hermano?

Cuatro Formas de Resolver Diferencias

Observa cual forma tu generalmente usas cuando tienes conflictos con los demás.

1. Dominar: Yo Gano – Tu Pierdes (Donaldo Dominante)

Es posible “ganar” un argumento pero perder en los ojos de Dios. Aplastamos a los demás y causamos división en el cuerpo. Terminamos orgullosos y amargados.



2. Ceder: Tu Ganas – Yo Pierdo (Amanda Amable)



Algunos son demasiado amables. No quieren quedar mal con los demás y buscan “la paz a todo costo.” Se dejan pisotear por la gente. Esto tampoco es saludable. Si algo esta mal, no es bueno esconderlo debajo de la alfombra. La persona que siempre cede y nunca expresa sus sentimientos termina con mucho rencor, depresión, y amargura. Por otro lado, hay momentos que tenemos que “escoger nuestras batallas” y ceder en algo que no vale la pena pelearlo, pero generalmente no es una forma positiva de resolver conflictos.

3. La Venganza: Yo Pierdo – Tu Pierdes (Víctor Vengativo)

Satanás es así. El sabe que va para el infierno, y por pura maldad, quiere llevar consigo todos los demás. A veces no nos importa si sufrimos nosotros, con tal que sufra el otro. Es una actitud Satánica.



4. La Resolución. Yo Gano – Tu Ganas (Gabriel el Ganador)



Solucionar la situación, tomando en cuenta las necesidades de ambas personas. ¡Requiere mucho esfuerzo!

¿Como podemos resolver un conflicto – “ganar-ganar”?

1. Escucharse el uno al otro
2. Ponerse en el lugar del otro
3. Entender la perspectiva y necesidades del otro
4. Expresar tu perspectiva en una forma clara y respetuosa
5. Buscar soluciones juntos – que llenen las necesidades de ambas personas.

Ejemplo de Resolver un Conflicto – El Sonido de la Shofa

Un Caso Real:

En una noche martes en el santuario de León de Judá, había dos actividades que tuvieron un conflicto. Un grupo de hermanos oraba en voz alta y tocaba la shofa con todas sus fuerzas en el santuario. Otro grupo de hermanos estudiaba la palabra en un salón de clases en el segundo piso, en el balcón. Los que estudiaban no pudieron conducir su clase por causa del sonido fuerte de la oración y la shofa. Usa tu imaginación para visualizar formas diferentes de reaccionar ante esta situación.



¿Cuáles serían unas formas *inapropiadas* de tratar de solucionar la situación?

1. _____
2. _____

¿Cuáles serían unas maneras *constructivas* de solucionar la situación?

1. _____
_____.
2. _____
_____.

Un Ejemplo de la Primera Iglesia – Las Viudas Griegas - Lee Hechos 6:1-7

¿Cómo se resolvió el problema en una forma que llenó las necesidades de todos?

Pautas para un Conflicto Cristiano - (A “Fair Fight”)

Las Palabras no se Pueden Retroceder – Como Pasta dental



*Un consejero de niños en un campamento hizo un juego con ellos. Le dio a cada uno un tubo de pasta dental. El consejero pidió a cada uno a exprimir el tubo hasta que saliera mucha pasta en la otra mano. Después les dio su asignación: **¡Regresar la pasta en el tubo!** Claro que no se pudo hacer completamente, y se ensuciaron mucho en el proceso.*

¡Nuestras palabras son así! Una vez fuera, es muy difícil retrocederlas. Así que, vale la pena tomar un tiempo para pensar en ciertas “pautas de paz” en las relaciones humanas, en como resolver conflictos en la mejor forma posible.

Pautas de Paz – Reglas para un “Fair Fight”

- Dar el beneficio de la duda
- Asumir buena fe
- No acusar la persona de malas motivaciones
- Buscar entender la perspectiva de la otra persona
- Recordar que están en el mismo equipo
- No hablar cuando la emoción es fuerte – darse tiempo de calmarse antes
- No tratar de resolverlo cuando estas cansada o con hambre
- Hablar *con* la persona y no *de* la persona (Talk *to* and not *about*)
- No demonizar la persona (exagerar su maldad, como si fuera Satanás)
- Evitar “indirectas”
- No ser “pasivo agresivo” – (“silent treatment” – “cold shoulder”)
- No insultar
- No generalizar, “*tu siempre...*”
- No interrumpir
- Escuchar la perspectiva del otro (repetirlo, “*estas diciendo....*”)
- Usar “*yo siento*” en lugar de acusar, “*tu siempre...*”
- Recordar que tu percepción no es completa
- Busca ver el lado del otro – póngase en sus zapatos
- Reconocer la influencia de cansancio en tus propias reacciones
- No enviar un email de ira inmediatamente – espera un día
- Enfócate en el problema y no en la persona
- No incluir “bagaje” del pasado
- No gritar
- No amenazar
- Buscar solucionar el problema y no buscar un “culpable”
- No acorralar la persona
- No avergonzar a la persona – guarda su dignidad
- No usar malas palabras
- No guardar sentimientos malos hasta que se exploten como una bomba
- No tirar cosas
- ¡*Nunca, nunca, nunca, nunca, nunca* – usa violencia!



De estas “pautas de paz,” anota cuales son las tres reglas que te cuesta mas seguir.

1. _____
2. _____
3. _____

Sobre todo – el Amor --- “Ante todo, tened entre vosotros ferviente amor; porque el amor cubrirá multitud de pecados.” – 1 Pedro 4:8

Preguntas de Repaso:

¿Qué consejos puedes dar al “llanero solitario”? (p.101)

1. _____.
2. _____.

¿Qué consejos puedes dar a la “princesita”? (p.103)

1. _____
2. _____
3. _____

Según Jesús, ¿Cuáles son los tres pasos para resolver un conflicto? (p.108)

1. _____
2. _____
3. _____

¿Cuáles son cuatro estrategias para tratar conflictos? (p.108)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Para resolver un conflicto “ganar-ganar,” ¿Qué hay que hacer? (p.109)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____.